

SENIOR DENTAL CONFORT



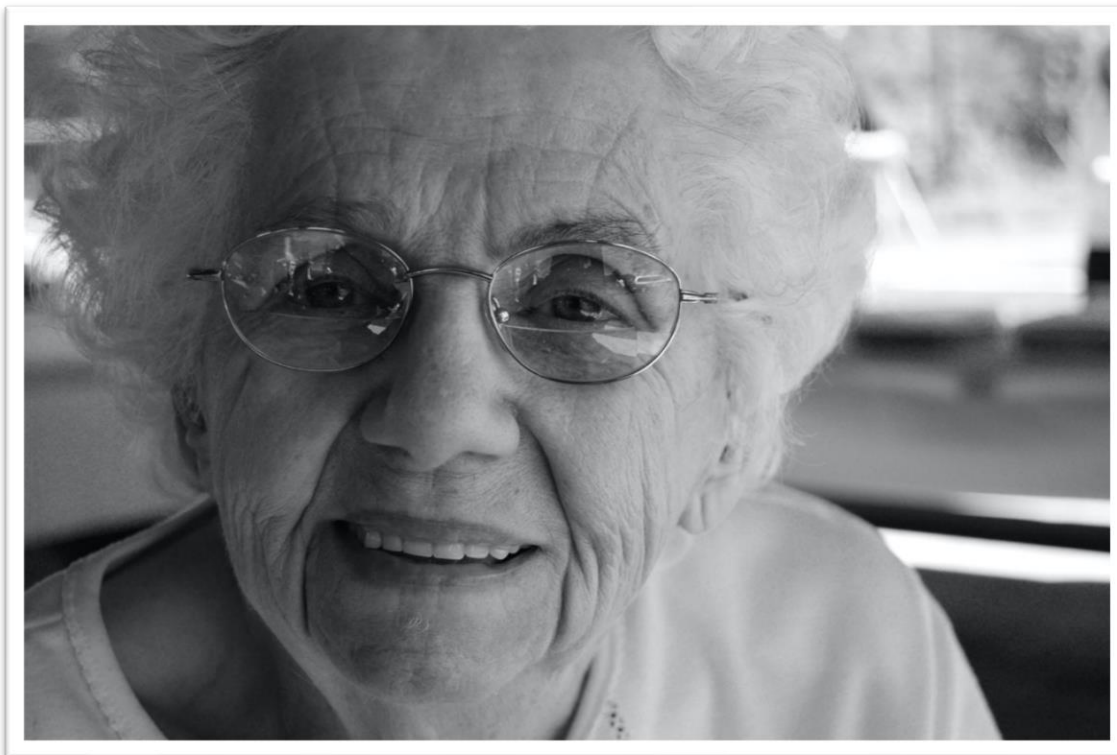
CATALOGUE DES FORMATIONS 2025



ENREGISTRÉ SOUS LE NUMÉRO 11921620292
CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT



La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



SOMMAIRE

Notre offre de formation	p.3
Hygiène bucco-dentaire « classique »	p.4
Hygiène bucco-dentaire « pratique »	p.5
Hygiène bucco-dentaire « e-learning » niveau 1	p.6
Hygiène bucco-dentaire « e-learning » niveau 2	p.7
Hygiène bucco-dentaire « e-learning » niveau 3	p.8
Hygiène bucco-dentaire « visio-formation »	p.9
Hygiène bucco-dentaire « Référent »	p.10
Troubles de la déglutition, besoins nutritionnels et dénutrition	p.12
Besoins nutritionnels et dénutrition en visio-formation	p.13
Troubles de la déglutition en visio-formation	p.14
Pour compléter notre offre	
Journée de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire	p.15
Tarifs et procédure d'inscription	p.16
Conditions Générales de Vente	p.18

NOTRE OFFRE DE FORMATION

Depuis 2008, **SENIOR DENTAL CONFORT** dispense ses actions de formation auprès des professionnels de santé exerçant en établissement médico-sociaux ou en établissement de santé dans le cadre de la formation continue.

POUR QUI ?



- Auxiliaires de vie sociale.
- Aides médicaux-psychologiques.
- Accompagnants éducatifs et sociaux.
- Aides-soignantes.
- Infirmières.
- Infirmières coordinatrices.
- Cadres de santé.

SUR QUELS THÈMES ?



1. « Comment maintenir une bonne hygiène bucco-dentaire chez les personnes âgées hébergés ou hospitalisés ».
2. « Les troubles de la déglutition et besoins nutritionnels, nutrition et dénutrition chez le sujet âgé ».

COMMENT ?



Formations en présentiel

SENIOR DENTAL CONFORT anime ses formations sur site, que ce soit dans une salle dédiée pour les formations théoriques ou directement auprès des résidents/patients pour les formations pratiques.



Formations en distanciel

Afin de répondre aux conséquences de la pandémie COVID-19 ainsi qu'aux problématiques de remplacement des stagiaires, **SENIOR DENTAL CONFORT** propose des formations en e-learning ou visio-conférence.



Depuis 2008, **SENIOR DENTAL CONFORT** a formé plus de 20 000 stagiaires sur tout le territoire national.

100 % de ces stagiaires recommandent par ailleurs les formations dispensées par **SENIOR DENTAL CONFORT**.

Pour plus d'informations, contactez-nous au 01.47.60.99.19
ou retrouvez-nous sur notre site internet : <https://www.seniordentalconfort.com>

FORMATION HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

« CLASSIQUE » en présentiel sur site



OBJECTIFS

- Améliorer la prise en soin des résidents/patients en matière de toilette buccale.
- Détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition.
- Solutionner la mise en échec ressentie par certains membres du personnel soignant.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 stagiaires maximum.



DURÉE

1 journée de 7h30.



TARIF

1 390 € / journée.



TAUX DE SATISFACTION

95 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session théorique en salle (4 heures)

- 1^{ère} séquence : Le contexte général : des bouches à l'abandon.
- 2^{ème} séquence : Importance de l'hygiène bucco-dentaire.
- 3^{ème} séquence : Les différents types de prothèses dentaires.
- 4^{ème} séquence : Les conséquences physiques et psychologiques de l'édentation.
- 5^{ème} séquence : Savoir détecter les problèmes.
- 6^{ème} séquence : Caractéristiques et lésions de la cavité buccale chez la personne âgée.
- 7^{ème} séquence : L'hygiène bucco-dentaire au quotidien.
- 8^{ème} séquence : Conclusion.

Session pratique auprès des résidents/patients (3 heures 30 min.)

- 1^{ère} séquence : mise en situation de l'apprenant sur ses pratiques quotidiennes d'hygiène bucco-dento-prothétique.
- 2^{ème} séquence : réajustement des pratiques par le formateur, après l'analyse effectuée au cours de la 1^{ère} séquence.
- 3^{ème} séquence : mise en autonomie de l'apprenant.
- 4^{ème} séquence : retour réflexif sur la formation avec l'ensemble des apprenants.
- 5^{ème} séquence : rencontre entre le formateur et l'encadrement à la fin de l'action de formation.

(4^{ème} et 5^{ème} séquences facultatives en fonction de la disponibilité des apprenants et de l'encadrement).



Évaluation des connaissances et des pratiques professionnelles.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires.

[Cliquez ici pour revenir au sommaire](#)

FORMATION HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

« PRATIQUE » en présentiel sur site



OBJECTIFS

- Améliorer la mise en œuvre de la toilette buccale avec une approche et des techniques individualisées.
- Solutionner la mise en échec ressentie par certains membres du personnel soignant.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 stagiaires maximum.



DURÉE

1 journée complète (2 sessions de 3h30).



TARIF

1 390 € / journée.



TAUX DE SATISFACTION

98 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session pratique auprès des résidents/patients (3 heures 30 min. le matin / 3 heures 30 min. l'après-midi.)

1^{ère} séquence : mise en situation de l'apprenant sur ses pratiques quotidiennes d'hygiène bucco-dento-prothétique.

2^{ème} séquence : réajustement des pratiques par le formateur, après l'analyse effectuée au cours de la 1^{ère} séquence.

3^{ème} séquence : mise en autonomie de l'apprenant.

4^{ème} séquence : retour réflexif sur la formation avec l'ensemble des apprenants (séquence facultative en fonction de la disponibilité des apprenants).

5^{ème} séquence : rencontre entre le formateur et l'encadrement à la fin de l'action de formation. (séquence facultative en fonction de la disponibilité de l'encadrement).



Évaluation des pratiques professionnelles.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires.



Les résidents/patients sélectionnés par l'Établissement seront ceux qui posent le plus de difficulté aux stagiaires lors de la réalisation de la toilette quotidienne (ex : résidents/patients dépendants, porteurs de prothèses dentaires, souffrant de troubles cognitifs...).



Cette formation ne nécessite pas de détacher les stagiaires puisqu'ils sont formés en situation de travail.

FORMATION HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

« E-LEARNING » NIVEAU 1



OBJECTIFS

- Améliorer la prise en soin des résidents/patients en matière de toilette buccale.
- Détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 stagiaires minimum.



DURÉE

1 mois d'accès à la plateforme.
Durée du parcours estimée à 1h30.



TARIF

75 € / stagiaire.



TAUX DE SATISFACTION

100 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session théorique (1 heures 30 min.)

MODULE 1 : Les différents types de prothèses dentaires – 1^{ère} partie.

MODULE 2 : Les différents types de prothèses dentaires – 2^{ème} partie.

MODULE 3 : La plaque dentaire.

MODULE 4 : Le tartre.

MODULE 5 : L'hygiène bucco-dentaire au quotidien.

MODULE CATALOGUE (ressources téléchargeables)

- Vidéos d'hygiène bucco-dentaire au quotidien.



Évaluation des connaissances.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires.



Une présentation du parcours peut être réalisée sur simple demande.

Vous pouvez également visionner notre vidéo de présentation en [cliquant ici](#).

FORMATION HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

« E-LEARNING » NIVEAU 2



OBJECTIFS

- Améliorer la prise en soin des résidents/patients en matière de toilette buccale.
- Détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 stagiaires minimum.



DURÉE

1 mois d'accès à la plateforme.
Durée du parcours estimée à 3h10.



TARIF

110 € / stagiaire.



TAUX DE SATISFACTION

100 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session théorique (3 heures 10 min.)

- MODULE 0 : Présentation du parcours de formation.
- MODULE 1 : Le contexte général : des bouches à l'abandon.
- MODULE 2 : Importance de l'hygiène bucco-dentaire.
- MODULE 3 : Les conséquences physiques et psychologiques de l'édentation.
- MODULE 4 : Les différents types de prothèses dentaires – 1^{ère} partie.
- MODULE 5 : Les différents types de prothèses dentaires – 2^{ème} partie.
- MODULE 6 : La xérostomie.
- MODULE 7 : La plaque dentaire.
- MODULE 8 : Le tartre.
- MODULE 9 : L'halitose.
- MODULE 10 : Les parodontopathies.
- MODULE 11 : La carie dentaire.
- MODULE 12 : La candidose.
- MODULE 13 : Les fragments radiculaires.
- MODULE 14 : Savoir détecter les problèmes.
- MODULE 15 : L'hygiène bucco-dentaire au quotidien.



Une présentation du parcours peut être réalisée sur simple demande.

Vous pouvez également visionner notre vidéo de présentation en [cliquant ici](#).

MODULES CATALOGUE (ressources téléchargeables)

- Vidéos d'hygiène bucco-dentaire au quotidien.
- Modèles de grilles d'évaluation bucco-dentaire.



Évaluation des connaissances.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires.

FORMATION HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

« E-LEARNING » NIVEAU 3



OBJECTIFS

- Améliorer la prise en soin des résidents/patients en matière de toilette buccale.
- Détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

2 stagiaires minimum.



DURÉE

1 mois d'accès à la plateforme.
Durée du parcours estimée à 4h10.



TARIF

135 € / stagiaire.



TAUX DE SATISFACTION

100 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session théorique (4 heures 10 min.)

- MODULE 0 : Présentation du parcours de formation.
- MODULE 1 : Le contexte général : des bouches à l'abandon.
- MODULE 2 : Importance de l'hygiène bucco-dentaire.
- MODULE 3 : Les conséquences physiques et psychologiques de l'édentation.
- MODULE 4 : Les différents types de prothèses dentaires – 1^{ère} partie.
- MODULE 5 : Les différents types de prothèses dentaires – 2^{ème} partie.
- MODULE 6 : La xérostomie.
- MODULE 7 : La plaque dentaire.
- MODULE 8 : Le tartre.
- MODULE 9 : L'halitose.
- MODULE 10 : Les parodontopathies.
- MODULE 11 : La carie dentaire.
- MODULE 12 : La candidose.
- MODULE 13 : Les fragments radiculaires.
- MODULE 14 : Les conséquences d'un mauvais état dentaire.
- MODULE 15 : Savoir détecter les problèmes.
- MODULE 16 : L'hygiène bucco-dentaire au quotidien.



Une présentation du parcours peut être réalisée sur simple demande.

Vous pouvez également visionner notre vidéo de présentation en [cliquant ici](#)

MODULES CATALOGUE (ressources téléchargeables)

- Vidéos d'hygiène bucco-dentaire au quotidien.
- Modèles de grilles d'évaluation et de protocoles d'hygiène bucco-dentaire.



Évaluation des connaissances.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires

[Cliquez ici pour revenir au sommaire](#)

FORMATION HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

en « VISIO-FORMATION »



OBJECTIFS

- Améliorer la prise en soin des résidents/patients en matière de toilette buccale.
- Détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 stagiaires maximum.



DURÉE

Session de 2h30.



TARIF

445 € / session.



TAUX de SATISFACTION

95,7 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session théorique (2 heures 30 min.)

- 1^{ère} séquence : Le contexte général : des bouches à l'abandon.
- 2^{ème} séquence : Importance de l'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée.
- 3^{ème} séquence : Les différents types de prothèses dentaires.
- 4^{ème} séquence : Caractéristiques et lésions de la cavité buccale chez la personne âgée.
- 5^{ème} séquence : L'hygiène bucco-dentaire au quotidien.
- 6^{ème} séquence : Conclusion.



Évaluation des connaissances.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires



Un test de connexion sera réalisé en amont de la formation.

Visionnez notre vidéo de présentation en [cliquant ici](#)

[Cliquez ici pour revenir au sommaire](#)

FORMATION HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

« RÉFÉRENT » en présentiel sur site



OBJECTIFS

- Améliorer la prise en soin des résidents/patients en matière de toilette buccale.
- Détecter les anomalies de la cavité buccale ainsi que les signes de la dénutrition.
- Solutionner la mise en échec ressentie par certains membres du personnel soignant.
- Créer et mettre à jour des protocoles d'hygiène bucco-dentaire adaptés aux résidents/patients de l'Établissement.
- Évaluer l'état bucco-dentaire en utilisant une grille adaptée aux résidents/patients de l'Établissement.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 stagiaires maximum.



DURÉE

2 journées de 7h (soit 14h).



TARIF

2780 € (soit 1390 € / journée).



TAUX DE SATISFACTION

À venir...



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

1^{ère} JOURNÉE

Session pratique auprès des résidents/patients (3 heures 30 min.)

1^{ère} séquence : mise en situation de l'apprenant sur ses pratiques quotidiennes d'hygiène bucco-dento-prothétique.

2^{ème} séquence : réajustement des pratiques par le formateur, après l'analyse effectuée au cours de la 1^{ère} séquence.

3^{ème} séquence : mise en autonomie de l'apprenant.

Session théorique en salle (3 heures 30 min.)

1^{ère} séquence : Le contexte général : des bouches à l'abandon.

2^{ème} séquence : Importance de l'hygiène bucco-dentaire.

3^{ème} séquence : Les différents types de prothèses dentaires.

4^{ème} séquence : Les conséquences physiques et psychologiques de l'édentation.

5^{ème} séquence : Savoir détecter les problèmes.

6^{ème} séquence : Caractéristiques et lésions de la cavité buccale chez la personne âgée.

7^{ème} séquence : L'hygiène bucco-dentaire au quotidien.

FORMATION HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE

« RÉFÉRENT » en présentiel sur site (suite)

2^{ème} JOURNÉE

Session mixte alternant théorie  pratique
(7 heures)

1^{ère} séquence : l'évaluation de l'état bucco-dentaire.

2^{ème} séquence : les protocoles d'hygiène bucco-dentaire.



Évaluation des connaissances et des pratiques professionnelles.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires.



Lors de la 2^{ème} journée de formation, la constitution de petits groupes de travail doit permettre d'élaborer les premiers protocoles d'hygiène bucco-dentaire adaptés aux résident/patients de l'Établissement.

FORMATION « LES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION, BESOINS NUTRITIONNELS ET DÉNUTRITION » en présentiel sur site



OBJECTIFS

- Comprendre les besoins nutritionnels des résidents et les conséquences de la dénutrition.
- Se mettre à la place des résidents et analyser le goût des aliments et la présentation des plats.
- Appliquer les bonnes positions ergonomiques.
- Savoir réaliser les gestes d'urgence.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

15 stagiaires maximum.



DURÉE

1 journée de 7h00.



TARIF

1 490 € / journée.



TAUX DE SATISFACTION

95 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session théorique (7 heures)

- 1^{ère} séquence : Les problématiques nutritionnelles en EHPAD.
- 2^{ème} séquence : La perception du goût et sa conséquence sur la nutrition.
- 3^{ème} séquence : Les besoins nutritionnels, hydriques et les différentes textures.
- 4^{ème} séquence : La déglutition, la dysphagie et ses conséquences.
- 5^{ème} séquence : Incidence bucco-dentaire sur l'alimentation et la déglutition.
- 6^{ème} séquence : Caractéristiques et lésions de la cavité buccale chez la personne âgée.
- 7^{ème} séquence : Les signes d'alertes de la dysphagie.
- 8^{ème} séquence : Recommandations de prise en charge lors du repas.



Évaluation des connaissances et des pratiques professionnelles.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires.



Cette formation comprend une partie de mises en situation des stagiaires où il est demandé à l'Établissement de fournir des plateaux repas avec le menu du jour en trois textures différentes (non modifiée, hachée et mixée lisse)

FORMATION « BESOINS NUTRITIONNELS ET DÉNUTRITION » en visio-formation



OBJECTIFS

- Comprendre les besoins nutritionnels des résidents et les conséquences de la dénutrition.
- Appliquer les bonnes positions ergonomiques.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 stagiaires maximum.



DURÉE

Session de 2h30.



TARIF

445 € / session.



TAUX DE SATISFACTION

98,3 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session théorique (2 heures 30 min.)

1^{ère} séquence : Les problématiques nutritionnelles en établissement.

2^{ème} séquence : La perception du goût et ses conséquences sur la nutrition.

3^{ème} séquence : Les besoins nutritionnels et hydriques.

4^{ème} séquence : Incidence bucco-dentaire sur l'alimentation.

5^{ème} séquence : Pathologies fréquentes de la cavité buccale et leurs conséquences sur l'alimentation.

6^{ème} séquence : Recommandations de prise en charge lors du repas.

7^{ème} séquence : Conclusion.



Évaluation des connaissances.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires



Un test de connexion sera réalisé en amont de la formation.

FORMATION « TROUBLES DE LA DÉGLUTITION » en visio-formation



OBJECTIFS

- Appliquer les bonnes positions ergonomiques.
- Savoir réaliser les gestes d'urgence.



NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 stagiaires maximum.



DURÉE

Session de 2h30.



TARIF

445 € / session.



TAUX DE SATISFACTION

98,3 % des stagiaires en 2023.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Session théorique (2 heures 30 min.)

1^{ère} séquence : La déglutition, la dysphagie et ses conséquences.

2^{ème} séquence : Le vieillissement et les causes de la dysphagie.

3^{ème} séquence : Repérer la dysphagie.

4^{ème} séquence : Évaluer la dysphagie.

5^{ème} séquence : Prendre en charge la dysphagie.

6^{ème} séquence : Agir en cas d'urgence.

7^{ème} séquence : Conclusion.



Évaluation des connaissances.

Évaluation de la satisfaction des stagiaires



Un test de connexion sera réalisé en amont de la formation

JOURNÉE DE SENSIBILISATION À L'HYGIÈNE BUCCO-DENTAIRE



OBJECTIF

A l'issue de la journée de sensibilisation, l'ensemble des participants seront sensibilisés aux différentes actions permettant de maintenir une bonne hygiène bucco-dento-prothétique chez les personnes âgées hébergées (résidents).



NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 participants maximum pour les temps « pratique » et « théorique » avec le personnel soignant. Sans limite de participants pour le temps d'échange avec les résidents et leurs proches.



DURÉE

1 journée.



TARIF

1 390 € / journée.



PROGRAMME

[cliquez ici](#)

Temps « pratique » auprès des résidents (3 heures 30 min. le matin)

- 1^{ère} séquence : mise en situation des participants sur leurs pratiques quotidiennes d'hygiène bucco-dento-prothétique.
- 2^{ème} séquence : réajustement des pratiques par l'intervenant.
- 3^{ème} séquence : mise en autonomie du participant.

Temps « théorique » (2 heures 30 min. l'après-midi)

- 1^{ère} séquence : Le contexte général : des bouches à l'abandon.
- 2^{ème} séquence : Importance de l'hygiène bucco-dentaire chez la personne âgée.
- 3^{ème} séquence : Les différents types de prothèses dentaires.
- 4^{ème} séquence : Caractéristiques et lésions de la cavité buccale chez la personne âgée.
- 5^{ème} séquence : L'hygiène bucco-dentaire au quotidien.
- 6^{ème} séquence : Conclusion.

Temps d'échange (30 min. environ pendant le goûter)

- Présentation des données de l'hygiène bucco-dentaire en France.
- Présentation des différents matériels d'hygiène (avantages – inconvénients).
- Brosse à dents : comment bien la choisir et selon quels critères ?
- Dentifrice : comment bien le choisir et selon quels critères ?
- Présentation des principales prothèses dentaires fixes et amovibles rencontrées.
- Entretien des prothèses dentaires amovibles : QUI, QUAND, QUOI et COMMENT ?
- Présentation et explication du 100 % santé.

TARIFICATION 2025*

THÈMES	EN PRÉSENTIEL	EN DISTANCIEL	
« <i>Comment maintenir une bonne hygiène bucco-dentaire chez les personnes âgées hébergés ou hospitalisés</i> »	« CLASSIQUE » 6 stagiaires maximum 7 heures 30 min. 1 390 € / journée	« VISIO-FORMATION » 8 stagiaires maximum 2 heures 30 min. 445 € / session	
	« PRATIQUE » 12 stagiaires maximum 2 x 3 heures 30 min. (soit 7 heures) 1 390 € / journée	« E-LEARNING » 1 mois de connexion / stagiaire 75 € (niveau 1) 110 € (niveau 2) 135 € (niveau 3)	
	« RÉFÉRENT » 6 stagiaires maximum 2 x 7 heures (soit 14 heures) 2 780 € (soit 1 390 € / journée)	/	
	« JOURNÉE DE SENSIBILISATION » Personnel soignant Résidents et leurs proches 3 temps – 7 heures 1 390 € / journée		
« <i>Les troubles de la déglutition et besoins nutritionnels, nutrition et dénutrition chez le sujet âgé</i> »	« LES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION, BESOINS NUTRITIONNELS ET DÉNUTRITION » 15 stagiaires maximum 7 heures 1 490 € / journée	« VISIO-FORMATION BESOINS NUTRITIONNELS ET DÉNUTRITION » 8 stagiaires maximum 2 heures 30 min. 445 € / session	« VISIO-FORMATION LES TROUBLES DE LA DÉGLUTITION » 8 stagiaires maximum 2 heures 30 min. 445 € / session

(*) Hors Île-de-France, pour les formations en présentiel, les frais de déplacements, de bouches et d'hébergements sont à la charge de l'Établissement.

Aucun frais pour les formations en distanciel.

En Île-de-France, pour les formations en présentiel, seuls les frais kilométriques seront facturés 0.60 € du km (aller-retour BOIS-COLOMBES -->ETABLISSEMENT et ETABLISSEMENT-->BOIS-COLOMBES).

PROCÉDURE D'INSCRIPTION



- Prendre contact avec **SENIOR DENTAL CONFORT** afin de définir ou de valider vos besoins, d'obtenir un devis puis de convenir d'une ou plusieurs dates de formations.



- Dès validation du devis et des dates de formations ⁽¹⁾, **SENIOR DENTAL CONFORT** fera parvenir à l'Établissement une convention de formation, par courriel, pour signature.



- Un mois avant la formation, au plus tôt, **SENIOR DENTAL CONFORT** reprendra contact avec l'Établissement afin d'obtenir la liste des participants inscrits et de finaliser l'organisation de la session de formation, qu'elle soit en présentiel ou en distanciel.



- A l'issue de la formation, **SENIOR DENTAL CONFORT** adressera à l'Établissement la facture ainsi que les attestations de formation à remettre aux participants.



Si un stagiaire nécessite un accompagnement spécifique, prendre contact avec notre assistante commerciale.

(1) Afin de répondre aux problématiques d'organisation et de plannings, la formation sera organisée dans un délai de six mois après la demande, dans la limite des dates disponibles.

Contact :

seniordentalconfort@orange.fr

01.47.60.99.19

<https://www.seniordentalconfort.com>

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Définitions

Client : co-contractant de SENIOR DENTAL CONFORT

Contrat : convention de formation professionnelle conclue entre SENIOR DENTAL CONFORT et le Client. Cette convention peut prendre la forme d'un contrat en bonne et due forme, d'un bon de commande émis par le Client et validé par SENIOR DENTAL CONFORT ou d'une convention de formation en trois exemplaires pour la réalisation des actions de formation professionnelle.

Formation intra-entreprise : formation réalisée sur mesure pour le compte du Client, réalisée dans les locaux du Client et/ou à distance.

2. Objet et champ d'application

Tout Contrat implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Aucune dérogation aux présentes Conditions Générales n'est opposable à SENIOR DENTAL CONFORT si elle n'a pas été expressément acceptée par écrit par celle-ci.

3. Documents contractuels

Le Contrat précisera l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, ses effectifs, les modalités de son déroulement et la sanction de la formation ainsi que son prix et les contributions financières éventuelles de personnes publiques.

Tout Contrat sera établi selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.

4. Report / annulation d'une formation par SENIOR DENTAL CONFORT

SENIOR DENTAL CONFORT se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter des formations planifiées sans indemnités, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis raisonnable et pour raison de force majeure.

5. Annulation d'une formation par le Client

Toute formation ou cycle commencé est dû en totalité (100 %), même en cas de rupture ou d'abandon du stagiaire, sauf accord contraire exprès de SENIOR DENTAL CONFORT.

Toute annulation d'une formation à l'initiative du Client devra être communiquée par écrit (courrier ou courriel).

La demande d'annulation devra être communiquée au moins quinze (15) jours francs, ouvrables avant la date de début de la formation. A défaut, 30 % du montant de la formation est dû à titre d'indemnité forfaitaire.

Si l'annulation intervient moins de 72 heures avant la formation, la totalité du montant (100 %) de l'action de formation, frais inclus, est dû.

Dans tous les cas, si l'annulation intervient moins de 60 jours ouvrés avant la date de début de la formation et que celle-ci peut être reportée à une date ultérieure, tous les frais engagés et/ou avancés par SENIOR DENTAL CONFORT sont dus.

6. Remplacement d'un participant

Quel que soit le type de la formation, sur demande écrite avant le début de la formation, le Client a la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire.

7. Dématérialisation des supports

Dans le cadre d'un engagement environnemental, toute la documentation relative à la formation est remise sur des supports dématérialisés.

8. Refus de former

Dans le cas où un Contrat serait conclu entre le Client et SENIOR DENTAL CONFORT sans avoir procédé au paiement de la (des) formation(s) précédente(s), SENIOR DENTAL CONFORT pourra, sans autre motif et sans engager sa responsabilité, refuser d'honorer le Contrat et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

9. Prix et règlements

Tous les prix sont indiqués en euros net de TVA.

Les factures sont payables à trente (30) jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture, sans escompte et à l'ordre de SENIOR DENTAL CONFORT.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard égales au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente (minimum 0%) majoré de 10 points de pourcentage.

Ces pénalités sont exigibles de plein droit, sans mise en demeure préalable, dès le premier jour de retard de paiement par rapport à la date d'exigibilité du paiement.

10. Règlement par un Opérateur de Compétences

Si le Client souhaite que le règlement soit effectué par l'Opérateur de Compétences dont il dépend, il lui appartient :

- De faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande.
- De l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande ;
- De s'assurer de la bonne fin du paiement par l'Opérateur de Compétences qu'il aura désigné.

Si l'Opérateur de Compétences ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

Si SENIOR DENTAL CONFORT n'a pas reçu la prise en charge de l'Opérateur de Compétences au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation concernée par ce financement.

En cas de non-paiement par l'Opérateur de Compétences, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

11. Obligations et Responsabilité de SENIOR DENTAL CONFORT

SENIOR DENTAL CONFORT s'engage à fournir la formation avec diligence et soin raisonnables.

SENIOR DENTAL CONFORT s'engage à ne pas communiquer les informations récoltées lors de ses actions de formation dans le respect des résidents/patients.

SENIOR DENTAL CONFORT s'engage à respecter les règles sanitaires du client et fournir sur demande tout document utile.

SENIOR DENTAL CONFORT affirme être assuré pour la responsabilité civile professionnelle et respecter les règles de sécurité du client.

12. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Payer le prix de la formation.
- N'effectuer aucune reproduction de matériel ou documents dont les droits d'auteur appartiennent à SENIOR DENTAL CONFORT, sans l'accord écrit et préalable de SENIOR DENTAL CONFORT, et
- Ne pas utiliser de matériel d'enregistrement audio ou vidéo lors des formations, sans l'accord écrit et préalable de SENIOR DENTAL CONFORT.

13. E-Learning

SENIOR DENTAL CONFORT accorde au Client une licence d'utilisation non exclusive, incessible et non transférable de ses contenus de formation à distance, ci-après le « Module ».

L'ensemble des Modules seront mis à la disposition du Client, dans un portail e-learning, après la formation du Contrat.

L'accès aux Modules est géré par la plateforme e-learning partenaire de SENIOR DENTAL CONFORT.

Un identifiant et un mot de passe sont communiqués au Client pour chacun des apprenants sur la base des informations fournies par le Client (nom, prénom). Une adresse mail sera générée pour chaque apprenant. L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles.

Le Client est responsable de la gestion et de la conservation des identifiants et mots de passe. En conséquence, il appartient au Client de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

SENIOR DENTAL CONFORT ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer SENIOR DENTAL CONFORT de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe dès qu'il en a connaissance.

Le Client disposera d'un délai communiqué par SENIOR DENTAL CONFORT pour consommer les licences d'utilisation des Modules.

Passé ce délai, la(les) licence(s) d'utilisation consentie cessera(ont) immédiatement.

SENIOR DENTAL CONFORT ne pourra être tenu pour responsable d'un abandon de parcours ou d'une non-connexion d'un stagiaire.

Afin de prévenir la rupture ou l'abandon du parcours par le stagiaire, SENIOR DENTAL CONFORT s'engage à communiquer hebdomadairement au responsable les temps de connexion, les statistiques, ainsi que les alertes des risques d'abandon.

Toute formation commandée est due à 100 % même en cas de rupture ou d'abandon de stagiaire.

L'hébergement des Modules sur les plateformes du Client et/ou la création de contenus digitaux sur mesure fait l'objet de dispositions spécifiques à négocier entre les parties.

14. Confidentialité et Propriété Intellectuelle

Il est expressément convenu que toute information divulguée par SENIOR DENTAL CONFORT au titre ou à l'occasion de la formation doit être considérée comme confidentielle (ci-après « Informations ») et ne peut être communiquée à des tiers ou utilisée pour un objet différent de celui de la formation, sans l'accord préalable écrit de SENIOR DENTAL CONFORT. Le droit de propriété sur toutes les Informations que SENIOR DENTAL CONFORT divulgue, quel qu'en soit la nature, le support et le mode de communication, dans le cadre ou à l'occasion de la formation, appartient exclusivement à SENIOR DENTAL CONFORT. En conséquence, le Client s'engage à conserver les Informations en lieu sûr et à y apporter au minimum, les mêmes mesures de protection que celles qu'il applique habituellement à ses propres informations. Le Client se porte fort du respect de ces stipulations de confidentialité et de conservation par les apprenants. Le paiement du prix n'opère aucun transfert de droit de propriété intellectuelle sur les Informations.

Par dérogation, SENIOR DENTAL CONFORT accorde à l'apprenant, sous réserve des droits des tiers, une licence d'utilisation non exclusive, non-cessible et strictement personnelle du support de formation fourni, et ce quel que soit le support. L'apprenant a le droit d'effectuer une photocopie de ce support pour son usage personnel à des fins d'étude, à condition que la mention des droits d'auteur de SENIOR DENTAL CONFORT ou toute autre mention de propriété intellectuelle soient reproduites sur chaque copie du support de formation. L'apprenant et le Client n'ont pas le droit, sauf accord préalable de SENIOR DENTAL CONFORT :

- D'utiliser, copier, modifier, créer une œuvre dérivée et/ ou distribuer le support de formation à l'exception de ce qui est prévu aux présentes Conditions Générales.
- De désassembler, décompiler et/ou traduire le support de formation, sauf dispositions légales contraires et sans possibilité de renonciation contractuelle.
- De sous licencier, louer et/ou prêter le support de formation.
- D'utiliser à d'autres fins que la formation le support associé.

15. Ethique

15.1 Le Client garantit que ni lui ni aucune personne sous sa responsabilité ou agissant en son nom ou pour son compte n'a accordé ni n'accordera d'offre, de rémunération ou de paiement ou avantage d'aucune sorte, constituant ou pouvant constituer selon la réglementation applicable au Contrat et aux parties un acte ou une tentative de corruption ou de trafic d'influence, directement ou indirectement, en vue ou en contrepartie de l'attribution d'un avantage (ci-après les « Actes de Corruption »). Le Client s'assurera qu'une enquête sera menée avec diligence en cas de preuve ou soupçon relatif à la commission d'un Acte de Corruption et sera signalée à SENIOR DENTAL CONFORT.

15.2 Le Client garantit :

- Que lui-même et toutes les personnes sous sa responsabilité ou agissant en son nom ou pour son compte, ont connaissance et se conforment à toutes les lois et réglementations sur la lutte contre la corruption qui leur sont applicables.
- Qu'il a mis en œuvre des règles et procédures permettant de se conformer auxdites lois et réglementations.

16. Protection des données personnelles

Dans le cadre de la réalisation des formations, SENIOR DENTAL CONFORT est amenée à collecter des données à caractère personnel.

SENIOR DENTAL CONFORT s'engage à ne divulguer aucune information, ni identité récoltée lors de ces formations.

17. Communication

Le Client autorise expressément SENIOR DENTAL CONFORT à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la conclusion d'un Contrat et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

18. Loi applicable et juridiction

Les Contrat et tous les rapports entre SENIOR DENTAL CONFORT et son Client relèvent de la Loi française. Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable dans un délai de soixante (60) jours compté à partir de la date de la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception, que la partie qui soulève le différend devra avoir adressée à l'autre, seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Nanterre quel que soit le siège du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.



SENIOR DENTAL CONFORT

S.A.R.L au capital de 8 000 €

Organisme n°11921620292

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

SIRET 493.310.148.00025 NANTERRE – APE 8559A

7, rue des Peupliers 92270 BOIS-COLOMBES

01.47.60.99.19

seniordentalconfort@orange.fr

<https://www.seniordentalconfort.com>



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

